

# Všeobecné obchodní podmínky

## Provozovatel:

Stay Creative, s. r. o.  
Na Hřebenech I. 1149/1  
147 00 Praha  
IČ: 28124391

## Projekt:

Creative Space  
K Podjezdu 1447/9  
140 00 Praha

Tyto všeobecné obchodní podmínky upravují vztahy mezi společnostmi Stay Creative, s. r. o., zastupující projekt "Creative Space" (dále jen "Creative Space") na jedné straně a jakoukoliv fyzickou nebo právnickou osobou, která uskutečňuje poptávku na dálku z webových stránek [www.creative-space.cz](http://www.creative-space.cz), telefonicky či osobně (dále jen „zákazník“) na straně druhé. Strany souhlasí s tím, že jakákoli objednávka, kterou Creative Space provádí prostřednictvím internetu, je řízena těmito obecnými podmínkami. Creative Space si vyhrazuje možnost kdykoliv změnit své všeobecné obchodní podmínky a v takovém případě budou podmínky platné v den, kdy zákazník provedl objednávku. Veškeré smluvní závazkové vztahy jsou uzavřeny v souladu s právním řádem České republiky. Smluvní vztahy neupravené obchodními podmínkami se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „OZ“) a zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele.

## Charakteristika služeb

1. Creative Space nabízí služby v oblasti výroby a to především pomocí 3D tisku.
2. Creative Space zprostředkovává 3D modelování i 3D skenování na zakázku a přání zákazníka.
3. Creative Space nabízí i zprostředkovává kompletní post-úpravy 3D výtisků vč. lepení, broušení a barvení.
4. Creative Space zprostředkovává služby v oblasti grafického designu.
5. Creative Space nabízí i zprostředkovává služby v oblasti marketingu.

Produkty vyrobené společnostmi Creative Space jsou určeny výhradně pro výzdobu, zábavu nebo prototypování. Tisknuté objekty nemají žádný užitný nebo funkční účel.

Společnost Creative Space nenese následky v případě použití výrobku k funkčním účelům.

Pokud objednatel nesdělí společnosti Creative Space způsob užití výrobku, nenese společnost žádnou zodpovědnost za funkčnost výrobku.

## **Objednání služeb**

1. Objednání probíhá pomocí vyplnění poptávkového formuláře na webu [www.creative-space.cz](http://www.creative-space.cz), telefonicky, e-mailem či osobně(ústně).
2. V případě grafického designu a marketingu je možnost uzavření patřičné smlouvy stanovující podmínky spolupráce.
3. Zaplacením zálohy či potvrzením objednávky souhlasíte s těmito všeobecnými podmínkami.
4. Po oboustranném odsouhlasení výroby (úhradě zálohy) začíná Creative Space na zakázce aktivně pracovat. Při konzultaci sdělí odhadovaný čas dodání a učiní vše pro to, aby zakázka byla dokončená včas a kvalitně.
5. Při výrobě větších či náročnějších zakázek může být vyžadována předem platba zálohy. Záloha je vyžadována hlavně při nutnosti 3D modelace, použití 3D skeneru nebo sériové výroby a slouží k pokrytí vzniklých nákladů v průběhu výroby.
6. Veškerá vytvořená data jsou ve vlastnictví Creative Space a lze je prodat. Jde především o 3D modely ve formátu .stl, loga, obrázky, nákresy, výkresy a jiné dokumenty v různých formátech.
7. Pokud objednatel nesdělí výrobci účel výrobku je výrobce oprávněn ustoupit smlouvy nebo ji nepřijmout.
8. Jakoukoliv změnu smluvního vztahu (smlouvy o dílo) mezi zhotovitelem a objednatelem lze provést jen na základě souhlasného projevu vůle obou smluvních stran, a to v písemné formě, nebo prostřednictvím faxu či e-mailu.
9. Objednatel je povinen poskytnout zhotoviteli veškeré nezbytné podklady pro zhotovení díla v kvalitě použitelné pro jeho řádné zhotovení a ve lhůtách

stanovených zhotovitelem. Dále je povinen poskytovat jakoukoliv další nezbytnou součinnost, kterou bude zhotovitel požadovat v souvislosti se specifikací výrobních podkladů, schvalováním korektur a vzorů, či při odběrech hotových děl.

10. Neposkytne-

li objednatel potřebné podklady a součinnost, vyhrazuje si zhotovitel právo ne zahájit či pozastavit zhotovování díla až do doby, kdy obdrží požadované podklady či dojde k požadované součinnosti, přičemž v rámci technických a časových možností zhotovitele se přiměřeně prodlužuje (přínejménším o dobu prodloužení objednatele) i termín pro plnění zhotovitele a takového prodloužení termínu plnění není prodloužením na straně zhotovitele. V takovém případě zařadí zhotovitel objednanou zakázku díla do nejbližšího volného termínu podle kapacitních možností a není odpovědný za prodloužení.

11. Pokud objednatel oznámí zhotoviteli, že požaduje změnu díla z důvodu, že jím dodané podklady byly chybné, a již byla zahájena příprava vytištění díla podle původních podkladů, popř. část díla již byla vytištěna, je objednatel povinen uhradit zhotoviteli vedle plné ceny výtisků zhotovených dle chybných podkladů i ostatní vícenáklady spojené se změnou díla (zejména strávený čas přípravou dat, použitý materiál, náklady na provoz strojů apod.).

12. V případě, že objednatel požaduje zhotovení díla na základě podkladů či pokynů, které se ukáží jako zjevně nevhodné, neúplné či nesprávné a zhotoviteli se podaří je včas odhalit, zhotovitel objednatele na tuto skutečnost upozorní. V případě, že zhotovitel tuto nesprávnost či nevhodnost podkladů zjistí, vyzve objednatele k nápravě a ten je povinen dodat úplné a správné podklady nejpozději v termínu určeném zhotovitelem nebo bez zbytečného odkladu od výzvy zhotovitele. Trvá-li objednatel na provedení díla dle původních pokynů či podkladů, nebo nevyjde-li jejich nevhodnost či nesprávnost najevo ještě před zahájením provádění díla, zhotovitel dílo provede, přičemž ale neodpovídá za vady díla, prodloužení či škody způsobené použitím těchto nevhodných podkladů nebo pokynů.

13. V případě, že se vyskytnou v podkladech nebo při provádění díla zhotovitelem nejasnosti, které nelze odstranit profesionálními znalostmi zhotovitele, je zhotovitel oprávněn žádat objednatele o součinnost a potřebná

vysvětlení a k tomu poskytnout lhůtu. V případě vzniku sporu o včasné plnění se započítává tato lhůta ve prospěch termínů pro plnění závazků zhotovitele.

14. Objednatel se zaplacením zálohy či objednávky seznámil s možným použitím výrobků 3D tisku. Tímto souhlasil s tím, že nebude výrobky vystavovat teplotám vyšším 55 °; nebude výrobky nechávat v autě, výrobky nebude dávat do žádných spotřebičů, nepřijdou do styku s potravinami a nejsou vhodné konzumaci. Objednatel zajistí, aby se výrobky nenechávaly poblíž dětí. Za jakékoliv porušení nese zodpovědnost objednatel.

## **Platba a doručení**

1. Platbu za provedené služby či vyrobené produkty lze provést pouze v hotovosti nebo převodem na základě faktury.
2. Výrobky lze převzít osobně v Creative Space nebo lze pro dodání využít třetí strany (např. Česká pošta, DPD, kurýr...), za kterou Creative Space nepřebírá žádnou zodpovědnost.
3. Elektronická data mohou být doručena přes e-mail či úschovnu, případně dle domluvy se zákazníkem.
4. V případě prodlení s placením je zhotovitel dále oprávněn, aniž by tím porušil jakékoliv ustanovení smlouvy o dílo, dle své úvahy kdykoliv nezahájit výrobu objednaného díla nebo tuto výrobu úplně nebo částečně zastavit a/nebo dílo nepředat objednateli, a to až do okamžiku úplného zaplacení částky, se kterou je objednatel v prodlení. Stejně oprávnění má zhotovitel vůči osobám ovládaným objednatelem a dílům, které si tyto osoby objednaly. Veškeré lhůty vyplývající pro zhotovitele ze smlouvy o dílo se automaticky prodlužují, a to v rozsahu odpovídajícímu prodlení objednatele s placením, vždy však nejméně tak, aby byl zhotovitel s ohledem na jeho technické možnosti a smluvní povinnosti vůči jiným osobám schopen objednané dílo vyrobit a dodat. Pro vyloučení všech pochybností se stanovuje, že zhotovitel není zodpovědný za jakoukoliv možnou škodu, která by objednateli mohla vzniknout na základě nezahájení nebo úplného či částečného zastavení výroby objednaného díla nebo jeho nepředání objednateli, a to vše v důsledku prodlení objednatele s placením dle tohoto článku.

## **Ochrana soukromí**

Vaše soukromí a data jsou pro nás důležitá, proto plně dodržujeme veškeré platné právní předpisy o ochraně údajů a ochrany spotřebitele. Na základě nařízení GDPR shromažďujeme a zpracováváme pouze údaje, které jste nám poskytli dobrovolně a za účelem splnění objednávky.

Ujišťujeme vás, že tyto údaje neposkytneme třetím stranám, pokud to není nutné k dokončení zakázky a uděláme vše pro to, aby zůstaly uchráněny před vnějšími útoky.

Veškeré informace, které nám poskytnete, jsou uloženy na zabezpečených webových serverech.

### **Záruka, řešení sporů a vrácení peněz**

1. Creative Space nabízí záruku pouze za kvalitu provedených služeb. Za "kvalitní" se považuje taková služba, při které bylo vynaložené maximální úsilí pro dosažení co nejlepšího možného výsledku.
2. Při výrobě pomocí 3D tisku jde především o dodržení norem a tolerancí 3D tiskáren, minimální deformace, zajištění funkčnosti či potřebného vzhledu.
3. Zákazník má právo na vrácení peněz pouze v případě, že bez udání důvodu nebude dodržen termín dodání nebo není včas upozorněn na případné komplikace. Za nepředvídatelné zásahy vyšší moci a/nebo jiné komplikace, které nelze ovlivnit nebo je nelze předvídat, nenese Creative Space zodpovědnost.
4. Creative Space si vyhrazuje právo ponechání části nebo celé zálohy na pokrytí vzniklých nákladů a to především v případě podezření na nečestné jednání.
5. Případný spor preferujeme řešit mimosoudně a rozumnou domluvou. Ostatní reklamace se řeší podle OZ.