

# Všeobecné obchodní podmínky

## Provozovatel:

Stay Creative, s. r. o.  
Na Hřebenech I. 1149/1  
147 00 Praha  
IČ: 28124391

## Projekt:

Creative Space  
K Podjezdu 1447/9  
140 00 Praha

Tyto všeobecné obchodní podmínky upravují vztahy mezi společnostmi Stay Creative, s. r. o., zastupující projekt "Creative Space" (dále jen "Creative Space") na jedné straně a jakoukoliv fyzickou nebo právnickou osobou, která uskutečňuje poptávku na dálku z webových stránek [www.creative-space.cz](http://www.creative-space.cz), telefonicky či osobně (dále jen „zákazník“) na straně druhé. Strany souhlasí s tím, že jakákoli objednávka, kterou Creative Space provádí prostřednictvím internetu, je řízena těmito obecnými podmínkami. Creative Space si vyhrazuje možnost kdykoliv změnit své všeobecné obchodní podmínky a v takovém případě budou podmínky platné v den, kdy zákazník provedl objednávku. Veškeré smluvní závazkové vztahy jsou uzavřeny v souladu s právním řádem České republiky. Smluvní vztahy neupravené obchodními podmínkami se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „OZ“) a zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele.

## Charakteristika služeb

1. Creative Space nabízí služby v oblasti výroby a to především pomocí 3D tisku.
2. Creative Space zprostředkovává 3D modelování i 3D skenování na zakázku a přání zákazníka.
3. Creative Space nabízí i zprostředkovává kompletní post-úpravy 3D výtisků vč. lepení, broušení a barvení.
4. Creative Space zprostředkovává služby v oblasti grafického designu.
5. Creative Space nabízí i zprostředkovává služby v oblasti marketingu.

Produkty vyrobené společnostmi Creative Space jsou určeny výhradně pro výzdobu, zábavu nebo prototypování. Tisknuté objekty většinou nemají žádný užitný nebo funkční účel.

## Objednání služeb

Objednání probíhá pomocí vyplnění poptávkového formuláře na webu [www.creative-space.cz](http://www.creative-space.cz), telefonicky, e-mailem či osobně(ústně).

V případě grafického designu a marketingu je možnost uzavření patřičné smlouvy stanovující podmínky spolupráce.

Ústním či písemným potvrzím objednávky souhlasíte s těmito všeobecnými podmínkami.

Po oboustranném odsouhlasení výroby (úhradě zálohy) začíná Creative Space na zakázce aktivně pracovat. Při konzultaci sdělí odhadovaný čas dodání a učiní vše pro to, aby zakázka byla dokončená včas a kvalitně.

Při výrobě větších či náročnějších zakázek může být vyžadována předem platba zálohy. Záloha je vyžadována hlavně při nutnosti 3D modelace, použití 3D skeneru nebo sériové výroby a slouží k pokrytí vzniklých nákladů v průběhu výroby.

Veškerá vytvořená data jsou ve vlastnictví Creative Space a lze je prodat. Jde především o 3D modely ve formátu .stl, loga, obrázky, nákresy, výkresy a jiné dokumenty v různých formátech.

## **Platba a doručení**

Platbu za provedené služby či vyrobené produkty lze provést pouze v hotovosti nebo převodem na základě faktury.

Výrobky lze převzít osobně v Creative Space nebo lze pro dodání využít třetí strany (např. Česká pošta, DPD, kurýr...), za kterou Creative Space nepřebírá žádnou zodpovědnost.

Elektronická data mohou být doručena přes e-mail či úschovnu, případně dle domluvy se zákazníkem.

## **Ochrana soukromí**

Vaše soukromí a data jsou pro nás důležitá, proto plně dodržujeme veškeré platné právní předpisy o ochraně údajů a ochrany spotřebitele. Na základě nařízení GDPR shromažďujeme a zpracováváme pouze údaje, které jste nám poskytli dobrovolně a za účelem splnění objednávky.

Ujišťujeme vás, že tyto údaje neposkytneme třetím stranám, pokud to není nutné k dokončení zakázky a uděláme vše pro to, aby zůstaly uchráněny před vnějšími útoky.

Veškeré informace, které nám poskytnete, jsou uloženy na zabezpečených

webových serverech.

### **Záruka, řešení sporů a vrácení peněz**

Creative Space nabízí záruku pouze za kvalitu provedených služeb. Za "kvalitní" se považuje taková služba, při které bylo vynaložené maximální úsilí pro dosažení co nejlepšího možného výsledku.

Při výrobě pomocí 3D tisku jde především o dodržení norem a tolerancí 3D tiskáren, minimální deformace, zajištění funkčnosti či potřebného vzhledu.

Zákazník má právo na vrácení peněz pouze v případě, že bez udání důvodu nebude dodržený termín dodání nebo není včas upozorněn na případné komplikace. Za nepředvíatelné zásahy vyšší moci a/nebo jiné komplikace, které nelze ovlivnit nebo je nelze předvídat, nenese Creative Space zodpovědnost.

Creative Space si vyhrazuje právo ponechání části nebo celé zálohy na pokrytí vzniklých nákladů a to především v případě podezření na nečestné jednání.

Případný spor preferujeme řešit mimosoudně a rozumnou domluvou. Ostatní reklamace se řeší podle OZ.